

ITALIENISCH BHS

Situazione

Hai appena completato la formazione per diventare CHO (Chief Happiness Officer). La multinazionale ZAMON vuole migliorare il benessere dei suoi dipendenti e sta valutando la possibilità di assumere un/una CHO. Sei invitato/a ad un colloquio dalla signora Grisolia, Responsabile delle Risorse Umane.

Compito 1: Monologo (ca. 3 minuti)

- Presenta le mansioni/i doveri di un CHO (allegato)
- Convinci la signora di essere la persona ideale descrivendo le tue caratteristiche (allegato)
- Spiega come un'azienda può trarre vantaggio dalla soddisfazione dei propri impiegati

Compito 2: Interazione (ca. 9 minuti)

In seguito la signora ti presenta alcuni problemi e tu devi proporre delle soluzioni.

Allegato : Was macht ein CHO*?

*Manager della felicità nelle aziende

- sorgt sich um das Wohlbefinden der Mitarbeiter/innen,
- organisiert Workshops, Sitzungen und Konferenzen,
- trägt zur Lösung von Arbeitskonflikten bei,
- ist für die Integration neuer Mitarbeiter/innen zuständig,
- fördert Sport und gesunde Gewohnheiten im Büro,
- organisiert Veranstaltungen und Aktivitäten im Büro und außerhalb,
- übermittelt die Wünsche der Mitarbeiter/innen an das Management, etc.

Quali sono e qualità e le competenze di un/una CHO



Vorbereitungszeit: 3 Min.

Gesprächszeit: 12-13 Min.

Präsentieren Sie Ihre Ideen und gehen Sie im Gespräch spontan auf die Fragen und Argumente Ihrer Gesprächspartnerin ein.